

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a nuxgenmexico.com

NUXGEN y sus afiliados establecen las características de la página web sujetas a las siguientes Condiciones de Uso (las "Condiciones"). Si usted visita o compra a través de **nuxgenmexico.com**, usted acepta estas Condiciones. Por favor, lea las Condiciones detenidamente. Además, cuando usted utiliza cualquier servicio o negocio, actual o futuro, de NUXGEN usted también estará sujeto a las directrices, términos y acuerdos ("Términos") aplicables a cualquiera de tales servicios o negocios. Si estas Condiciones son contradictorias con estos Términos, los Términos prevalecen.

Las transacciones de tus pagos serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay, Consulta Términos y condiciones de uso de nuestro portal de cobros Nuxgen/Openpay: <https://documents.openpay.mx/docs/terminos-servicio.html>

POLITICAS DE SEGURIDAD

Todos nuestros cobros serán validados mediante la plataforma Openpay, la cual cuenta con certificaciones de seguridad para cobros para el comercio electrónico, y cuenta con una extra capa de seguridad para las transacciones de tarjetas de crédito y débito conocida como 3D Secure o doble autenticación. Diseñada por las marcas Visa, Master Card y American Express para mejorar la seguridad en los pagos en Internet y gestionada por cada banco emisor.

POLITICAS DE DEVOLUCIONES O CANCELACIONES

Se podrá realizar la devolución por la compra solo en caso de los motivos siguientes:

- a) **Faltantes:** sólo en casos en que el PRODUCTO no presente evidencias de haber sido abierto. Si el PRODUCTO fue abierto, NUXGEN se reserva el derecho de solicitar y validar las pruebas que estime necesarias para identificar si el faltante fue de origen y determinar la procedencia o improcedencia de la reclamación.
- b) **Empaque institucional roto o violado:** como consecuencia de un mal empaquetado de origen o algún maltrato de producción.

Solo en estos casos el cliente tendrá derecho a realizar la devolución de los PRODUCTOS y solicitar el reembolso del monto que fue pagado o bien la reposición de los PRODUCTOS faltantes o dañados.

El cliente deberá reportar su inconformidad dentro del plazo máximo de 3 días hábiles posteriores a haber recibido su pedido "físicamente", y deberá reportarlo a nuestro centro de atención telefónica **CALL CENTER: 33 2736 4990**, donde le solicitarán la evidencia del faltante o empaque dañado para poder procesar su solicitud.

PLAZOS DE ENTREGA DE PEDIDOS

Nuxgen se compromete a realizar la entrega de tus pedidos dentro de la República Mexicana en un plazo no mayor a 5 días hábiles, y para zonas extendidas 7 días hábiles Máximo, en caso de ser domicilios sin número exterior es obligación del cliente proporcionar mayores referencias al momento de hacer su pedido para que la paquetería pueda asegurar la entrega del paquete.

PRIVACIDAD

Por favor, revise nuestra Política de Privacidad, que también aplica cuando usted visita **nuxgenmexico.com**, para entender mejor nuestras prácticas:

<https://www.nuxgenmexico.com/avisodeprivacidad/>

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando usted visita **nuxgenmexico.com** o nos envía un correo electrónico, usted está comunicándose con nosotros electrónicamente. Usted es consiente de recibir comunicaciones nuestras electrónicamente. Nosotros nos comunicaremos con usted bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares (México)

MARCAS

Las marcas e imagen comercial de NUXGEN no pueden utilizarse en conexión con ningún producto o servicio que no pertenezca a NUXGEN, de manera que pueda causar confusión entre los clientes, o de manera que menosprecie o desacredite a NUXGEN y sus proveedores (GIBANIBB).

LICENCIA Y ACCESO A LA PÁGINA WEB

NUXGEN le concede una licencia limitada para acceder y hacer uso personal de su página web (back office) y no para descargar (con excepción del material destinado para su descarga) o modificarla, o una parte de ella, excepto que tenga el

consentimiento expreso por escrito de NUXGEN. Esta licencia no incluye cualquier reventa o uso comercial de esta página web o de su contenido; cualquier colección y uso de listados de producto, descripciones o precios; cualquier uso derivado de esta página web o sus contenidos; cualquier descarga o copia de información de la cuenta en beneficio de otro minorista; o cualquier uso de procesamiento de datos, robots, o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.

Esta página web o cualquier parte de esta página web no puede ser reproducida, duplicada, copiada, vendida, revendida, visitada o explotada de cualquier otra manera, con un objetivo comercial sin el consentimiento expreso por escrito de NUXGEN. Usted no puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para rodear cualquier marca, logotipo, u otra información propiedad (incluyendo imágenes, texto, diseño de páginas, o formas) de NUXGEN sin su consentimiento expreso por escrito. Usted no puede utilizar ninguna marca, etiqueta o cualquier otro "texto oculto" utilizando el nombre NUXGEN o marcas comerciales sin el consentimiento expreso por escrito de NUXGEN. Cualquier uso no autorizado rescinde el permiso o la licencia concedida por NUXGEN. Se le concede a usted un derecho limitado, revocable y no exclusivo de crear un hipervínculo a la página principal de **nuxgenmexico.com** siempre y cuando el enlace no represente a NUXGEN, o sus productos o servicios, de una manera falsa, engañosa, despectiva u ofensiva. Usted no puede utilizar ningún logotipo de NUXGEN u otra propiedad gráfica o de marca como parte de su enlace sin consentimiento expreso por escrito.

SU CUENTA

Si usted utiliza esta página web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su ordenador, y usted accede a aceptar la responsabilidad sobre todas las actividades que ocurran bajo su cuenta y contraseña.

NUXGEN no vende productos a niños, pero sí los vende a adultos, que pueden adquirirlos mediante tarjeta de crédito u otro método de pago permitido. Si usted es menor de 18 años podrá utilizar **nuxgenmexico.com** solamente con la participación de un padre o tutor.

NUXGEN se reserva el derecho de rechazar servicios, finalizar cuentas, eliminar o editar contenido, o cancelar pedidos bajo su propio criterio.

REVISIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Los visitantes pueden publicar revisiones, comentarios, fotos y otros contenidos; enviar tarjetas electrónicas y otras comunicaciones; y presentar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas, u otra información, siempre y cuando el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo de la privacidad, infrinja los derechos de propiedad intelectual o de otra manera perjudicial a terceros o desagradable y no consistir en o contener virus informáticos, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de correo no deseado ("spam"). Usted no puede usar una dirección de correo electrónico falsa, hacerse pasar por otra persona o entidad, ni inducir a error en cuanto al origen de una tarjeta u otro contenido. NUXGEN se reserva el derecho (pero no la obligación) de eliminar o editar dicho contenido, pero no revisa con frecuencia el contenido publicado.

Si usted publica contenidos o envía material, y salvo que le indiquemos lo contrario, usted concede a NUXGEN el derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, irrevocable, y completamente sub-licenciable, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir, y colocar tales contenidos a lo largo del mundo en cualquier medio. Usted concede a NUXGEN y sub-licenciatarios el derecho a utilizar el nombre que usted envíe en conexión con tal contenido, si así lo desean. Usted representa y garantiza que usted posee o por el contrario controla todos los derechos sobre el contenido que usted publicó; que el contenido es preciso; que el uso del contenido usted está aportando no viola ninguna política y no causará daños a ninguna persona o entidad; y que usted indemnizará a NUXGEN por todos aquellos conflictos resultantes del contenido que usted haya aportado. NUXGEN tiene el derecho, pero no la obligación de supervisar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido. NUXGEN no tiene ni asume ninguna responsabilidad sobre los contenidos publicados por usted o terceros.

POLÍTICAS DE LA PÁGINA WEB, MODIFICACIÓN Y SEPARABILIDAD

Por favor, revise el resto de nuestras políticas, tales como nuestra Política de Privacidad, que están publicadas en esta página web. Estas políticas también controlan su visita a **nuxgenmexico.com** Nos reservamos el derecho para hacer cambios en nuestra página web, políticas, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento. Si alguna de estas Condiciones se considerara inválida, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna condición restante.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Esta página web y toda la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) y servicios incluidos en, o de algún modo disponibles para usted a través de nuestra página web son facilitados por NUXGEN en unas bases de "como es" y "como disponible", salvo que se especifique lo contrario por escrito. NUXGEN no hace representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, de la operación de esta página web o la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o servicios incluidos en o de algún modo disponibles para usted a través de esta página web, salvo que se especifique lo contrario por escrito. usted expresamente acepta que su uso de esta página web es bajo su propio riesgo.

en la mayor medida permitida por la ley aplicable, NUXGEN niega todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, las garantías implícitas de la comercialización y calificación para un propósito particular.

NUXGEN no garantiza que esta página web; información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o servicios incluidos en ella o de algún modo puestos a disposición de usted a través de esta página web; sus servidores; o correo electrónico enviado por NUXGEN estén libres de virus u otros componentes perjudiciales.

NUXGEN no será responsable de los daños que puedan producirse por el uso de esta página web o de la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o servicios incluidos o de algún modo puestos a disposición de usted a través de esta página web, incluyendo, pero no limitado a daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuentes, salvo que se especifique lo contrario por escrito. ciertas leyes estatales no permiten la limitación de garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. si estas leyes se aplican a usted, algunas o todas las renunciaciones, exclusiones o limitaciones no serán aplicables a usted, y usted puede tener derechos adicionales.

NUXGEN no garantiza que esta página web; información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o servicios incluidos en ella o de algún modo puestos a disposición de usted a través de esta página web; sus servidores; o correo electrónico enviado por NUXGEN estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. NUXGEN no será responsable de los daños que puedan producirse por el uso de esta página web o de la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o servicios incluidos o de algún modo puestos a disposición de usted a través de esta página web, incluyendo, pero no limitado a daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuentes, salvo que se especifique lo contrario por escrito. ciertas leyes estatales no permiten la limitación de garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. si estas leyes se aplican a usted, algunas o todas las renunciaciones, exclusiones o limitaciones no serán aplicables a usted, y usted puede tener derechos adicionales.